

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Dr. August Oetker Nahrungsmittel KG

Bereich Dr. Oetker Back-Club

1. Geltung

Wir führen Ihre Mitgliedschaft auf der Grundlage dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen durch (nachfolgend: AGB). Von diesen AGB abweichende Regelungen erkennen wir nicht an, es sei denn, Sie werden von uns schriftlich bestätigt.

2. Preise

Alle angegebenen Preise enthalten die jeweilige gesetzliche Mehrwertsteuer.

3. Vertrag

Unsere Angebote im Internet, in Katalogen, etc. sind freibleibend. Sie beantragen die Mitgliedschaft durch vollständige Eingabe aller Anmeldeinformationen auf unserer Website und Anklicken der Schaltfläche "Zahlungspflichtig bestellen". Sie erhalten unverzüglich eine Empfangsbestätigung per email, der diese AGB beigefügt sind. Wenn wir Ihre Anmeldung annehmen, übersenden wir Ihnen eine schriftliche Annahmeerklärung samt Rechnung. Der Mitgliedschaftsvertrag kommt zwischen Ihnen (Mitglied) und uns (Anbieter), der Dr. August Oetker Nahrungsmittel KG, Lutterstraße 14, 33617 Bielefeld, zustande. Anmeldungen mit einer Adresse außerhalb des EU Raumes werden nicht angenommen. Der Vertragsschluss erfolgt in deutscher Sprache. Der Vertragstext wird unter Wahrung der Datenschutzvorschriften gespeichert und ist Ihnen zugänglich.

4. Lieferung und Zahlungsbedingungen

Warenlieferungen (wie z. B. das Club-Magazin Gugelhupf) erfolgen nur an eine von Ihnen angegebene Adresse in Deutschland. Zusätzliche Versandkosten fallen hierbei nicht an. Die Zahlung erfolgt auf Rechnung. Sie können im Rahmen der Anmeldung wählen, ob Sie per Überweisung oder SEPA-Lastschrift zahlen wollen. Der Rechnungsbetrag wird mit Erhalt der Rechnung fällig und ist innerhalb von 14 Tagen nach Fälligkeit zu zahlen. Wir behalten uns das Recht vor, Leistungen nur nach vollständiger oder teilweiser Vorkasse zu erbringen. Dieser Vorbehalt dient der Absicherung des Kreditrisikos.

5. Eigentumsvorbehalt

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

6. Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

Dr. August Oetker Nahrungsmittel KG

– Dr. Oetker Back-Club –

Postfach 10 03 21 · 33626 Bielefeld

Lutterstraße 14 · 33617 Bielefeld

Tel.: 0800/70 10 300 (gebührenfrei)

Fax: 0800 /70 10 400 (gebührenfrei)

E-Mail: club@oetker.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular (auch zu finden unter <https://www.oetker.de/back-club/Jetzt-mitglied-werden.html>) verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist.

Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Im Falle eines Widerrufs gehen Waren (wie z. B. das Club-Magazin Gugelhupf), die Sie von uns erhalten haben, auch ohne Bezahlung in Ihr Eigentum über und müssen weder zurückgesendet noch zurückgegeben werden. Auch fordern wir keinen Wertersatz für bereits erbrachte Dienstleistungen.

Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück an:

Dr. August Oetker Nahrungsmittel KG

Dr. Oetker Back-Club

Lutterstraße 14

33617 Bielefeld

Telefax: 0800 / 70 10 400 (gebührenfrei)

E-Mail: club@oetker.de

- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/ die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

- Bestellt am (*)/ erhalten am (*)

- Name des/der Verbraucher(s)

- Anschrift des/der Verbraucher(s)

- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

- Datum

(*) Unzutreffendes streichen

7. Beginn und Ende der Mitgliedschaft

Der Vertrag beginnt mit dem Absendetermin unserer Annahmeerklärung und läuft auf unbestimmte Zeit, wenn er nicht von Ihnen oder uns mit einer Frist von 4 Wochen zum Ende eines Kalendermonats in Schrift- oder Textform (z. B. Brief, E-Mail) gekündigt wird. Wenn der Vertrag gekündigt und nicht durch einen neuen Mitgliedschaftsvertrag ersetzt wird, werden wir im Voraus gezahlte Rechnungsbeträge anteilmäßig zurückerstatten (z. B. Bei Vorauszahlung einer einjährigen Mitgliedschaft und Vertragsbeendigung nach 6 Monaten erfolgt Rückerstattung von 50% des Zahlungsbetrags).

8. Änderungen

Wir behalten uns vor, diese AGB in geringem Umfang oder aus zwingenden rechtlichen Gründen zu ändern. Geringfügig sind die Änderungen, wenn damit keine Leistungseinschränkungen oder sonstige wesentliche Nachteile für Sie verbunden sind. Wir sind auch zur Anpassung der Mitgliedsgebühr in dem Umfang berechtigt,

in dem unsere eigenen Kosten und/oder die Steuern und/oder Abgaben insgesamt fallen oder steigen. In diesen Fällen werden wir Sie in Schrift- oder Textform (z. B. E-Mail) über die geänderten Bedingungen und die Gründe und den Zeitpunkt ihres Inkrafttretens sowie die Möglichkeit zum Widerspruch und die Widerspruchsfrist von 4 Wochen (ab Zugang) und die Folgen eines mangelnden Widerspruchs informieren. Die Änderungen gelten als genehmigt, wenn Sie nicht innerhalb der Widerrufsfrist in Schrift- oder Textform (z. B. E-Mail) widersprechen. Eine Änderung der Mitgliedsgebühr wird erst mit Fälligkeit der nächsten Mitgliedsgebühr wirksam.

9. Recht, Gerichtsstand

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Die Geltung zwingender gesetzlicher Vorschriften des Landes, in dem Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben, bleibt hiervon unberührt. Gerichtsstand für Verträge mit Kaufleuten ist Bielefeld.

10. Streitbeilegung

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit.

Die Plattform finden Sie unter

<https://ec.europa.eu/consumers/odr>.

Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir nicht verpflichtet und nicht berechtigt.

11. Teilunwirksamkeit

Sollten eine oder mehrere Bestimmungen unwirksam sein oder werden, wird hiervon die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.

12. Ansprechpartner und ladungsfähige Anschrift

Dr. August Oetker Nahrungsmittel KG

– Dr. Oetker Back-Club –

Postfach 10 03 21 · 33626 Bielefeld

Lutterstraße 14 · 33617 Bielefeld

Vertretungsberechtigte:

Daniela Emonts-Gast

Handelsregister Bielefeld HRA 14203

Telefon: 0800/70 10 300*, Fax: 0800/70 10 400*, E-Mail: club@oetker.de

* (Telefon- und Faxnummer sind gebührenfrei und nur innerhalb Deutschlands erreichbar.)

Telefonische Erreichbarkeit: Montag – Freitag, 8 – 17 Uhr)

Hinweise zur Datenverarbeitung

Verantwortlicher:

Dr. August Oetker Nahrungsmittel KG

(im Folgenden Dr. Oetker oder „Wir“) Lutterstraße 14, 33617 Bielefeld, Deutschland

E-Mail: dsgvo-service@oetker.com

Datenschutzbeauftragter:

Dr. August Oetker Nahrungsmittel KG

Datenschutzbeauftragter

Lutterstraße 14, 33617 Bielefeld, Deutschland;

E-Mail: oetker-nm@corporate-data-protection.com

Datennutzung:

Sie können sich selbst über unsere Webseite oder auf postalischem Wege für den Dr. Oetker Back-Club anmelden; hierfür verarbeiten wir personenbezogene Daten von Ihnen als „Anmelder*in“. Darüber hinaus können Sie auch Geschenkmitgliedschaften für andere Personen abschließen; in diesem Fall verarbeiten wir personenbezogene Daten sowohl von Ihnen als „Schenker*in“ als auch von der Person, die Sie beschenken wollen („Beschenkte*r“).

Die im Webseitenformular bzw. auf der Antwortpostkarte angegebenen Pflichtfelder sind notwendig, damit Sie bzw. die beschenkte Person Back-Club Mitglied werden können. Falls Sie diese Daten nicht bereitstellen, kann keine Mitgliedschaft im Back-Club zustande kommen.

Wenn Sie eine Mitgliedschaft im Dr. Oetker Back-Club für sich selbst oder für eine andere Person abschließen, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten auf der Grundlage von Art. 6 Abs.1 Satz 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung).

Die personenbezogenen Daten der beschenkten Person verarbeiten wir auf der Grundlage unseres berechtigten Interesses an der kostenlosen Bereitstellung von Waren und Dienstleistungen gegenüber den beschenkten Mitgliedern gemäß Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f DSGVO.

Wir nutzen die personenbezogenen Daten zur Vertragsabwicklung, z.B. um Ihnen bzw. der beschenkten Person einen exklusiven Bereich für Back-Club-Mitglieder auf unserer Webseite bereitzustellen oder das Club-Magazin „Gugelhupf“ zuschicken. Sollte es einmal nötig sein, nutzen wir diese Daten auch für die Abwicklung von Retouren, Gewährleistungsfällen oder Produktrückrufen. Wir geben die Daten gegebenenfalls an Versanddienstleister weiter, z.B. um Ihnen bzw. der beschenkten Person Warenproben zuzusenden. Zum Zweck der Zahlungsabwicklung werden Zahlungsdaten auch an die zur Abwicklung der Transaktion beauftragten Zahlungsdienstleister übermittelt und durch diese verarbeitet.

Sofern Sie an einem Gewinnspiel, an einer Treueaktion oder sonstigen Promotion teilnehmen, nutzen wir die von Ihnen angegebenen Daten nur für die Durchführung der jeweiligen Aktion, es sei denn, Sie haben uns eine weitergehende Einwilligung (z.B. für den Versand von Newslettern) erteilt. Rechtliche Grundlage hierfür ist der Umstand, dass die Datenverarbeitung erforderlich ist, um ein Vertragsverhältnis zu begründen bzw. durchzuführen (Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. b) DSGVO). Die im Formular zur jeweiligen Aktion angegebenen Pflichtfelder sind notwendig, damit Sie an der Aktion teilnehmen können (also für einen Vertragsabschluss erforderlich). Falls Sie diese Daten nicht bereitstellen, können Sie nicht an der Aktion teilnehmen.

Eine Übermittlung von personenbezogenen Daten an Empfänger in Drittländern findet nicht statt.

Dr. Oetker nutzt die Kontaktdaten des Back-Club Mitglieds außerdem in Wahrnehmung eigener Interessen an der Pflege der Kundenbeziehung zu eigenen Werbezwecken, soweit gesetzlich ohne gesonderte, ausdrückliche Einwilligung zulässig (Direktwerbung für das eigene Waren- und Dienstleistungsangebot innerhalb bestehender Kundenbeziehungen per Post oder E-mail). Die Verarbeitung der vorgenannten Daten zu Werbezwecken ist zur Durchführung der Bestellung nicht erforderlich. Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f DSGVO.

Kategorien von Daten:

Wir verarbeiten von Ihnen, wenn Sie eine Mitgliedschaft für sich selbst abschließen wollen, oder als Schenker*in oder Beschenkte*r folgende Kategorien von personenbezogenen Daten: Vorname, Nachname, Geschlecht, Postadresse, Geburtsdatum.

Wenn Sie online für sich eine Mitgliedschaft bestellen, ist zudem die Speicherung einer

E-Mailadresse mit Passwortsetzung erforderlich.

Wenn Sie eine Mitgliedschaft verschenken, werden Ihre Mitgliedsnummer und Telefonnummer als freiwillige Angabe abgefragt und – im Falle der Angabe – von uns verarbeitet. Außerdem wird Ihr Vor- und Nachname an die beschenkte Person übermittelt, um so über die Herkunft der uns von der beschenkten Person vorliegenden Kontaktdaten zu informieren.

Verarbeitungsdauer:

Ihre Daten werden gelöscht, wenn und soweit sie zur Erreichung der im Kapitel „Datennutzung“ angegebenen Nutzungszwecke nicht mehr notwendig sind oder Sie der Nutzung für Werbezwecke widersprochen haben (siehe hierzu das Kapitel „Datennutzung“). Danach erfolgt eine Löschung Ihrer Daten, soweit keine anderweitigen Abreden mit Ihnen getroffen wurden oder gesetzliche Archivierungspflichten (z.B. aufgrund Handels- oder Steuerrecht) bestehen. Bei gesetzlich gebotenen Archivierungen werden die Daten für sonstige Zugriffe gesperrt/eingeschränkt.

Widerspruchsrecht

Der Nutzung Ihrer Daten auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f DSGVO können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft schriftlich per Brief an die oben genannte Adresse oder per Mail an service@oetker.de widersprechen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der bis zur Geltendmachung Ihrer Rechte erfolgten Datenverarbeitung berührt wird.

Ihre weiteren Rechte:

Sie können mit Bezug auf Sie betreffende personenbezogene Daten weitere gesetzliche Rechte geltend machen:

- Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO)

- Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO)

- Recht auf Löschung („Recht auf Vergessen werden“) (Art. 17 DSGVO)

- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO)

- Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)

Zudem haben Sie das gesetzliche Recht auf Beschwerde bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO).